



Udruga za promicanje istih mogućnosti – UPIM

Kuća ljudskih prava, Selska cesta 112c, HR-10 000 Zagreb
MB: 01938100 OIB: 31162759112 IBAN: HR7724840081103021077
Tel: +385 1 6413 732 Fax: +385 1 6413 731 Mob: +385 91/ 641 37 32
e-mail: upim@upim.hr web: www.upim.hr



PROJEKT: Psihosocijalno osnaživanje posebno vulnerabilnih pojedinaca i osoba koje im pomažu HR.5.2.05-0005

Urbroj: 01-17-4/15

Zagreb, 31. ožujka 2015.

IZVJEŠTAJ S PRIPREMNE RADIONICE U SLAVONSKOM BRODU

Dana 30. ožujka 2015. na put su krenule stručna i organizacijska voditeljica projekta *Psihosocijalno osnaživanje posebno vulnerabilnih pojedinaca i osoba koje im pomažu* - Mr.sc. Maja Kurent, dr.med. i Mr. sc. Mirjana Dobranović kako bi održale pripremni sastanak s lokalnim dionicima projekta i suradnicima u Slavonskom Brodu u svrhu dogovora svih potrebnih detalja vezanih za provedbu radionica i rada s korisnicima. Sastanak je održan u Slavonskom Brodu, u Centru za socijalnu skrb Slavonskog Broda i Udruzi invalida Slavonskog Broda – Loko-Moto.

Dnevni red bilo je: 1. Upoznavanje partnera i suradnika s projektom; 2. Razgovor s korisnicima s ciljem izrade snimke postojećeg stanja; 3. Utvrđivanje elemenata za provedbu radionica na jesen 2015.

Sastanak se odvijao po točno unaprijed izrađenom i dostavljenom planu i rasporedu vremena:

PLANU AKTIVNOSTI I RASPOREDU SATI:

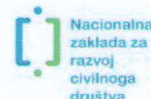
- 7:30 - polazak iz Zagreba
- 10:30 - dolazak u Slavonski Brod
- 11:00-13:30 - sastanak u Centru za socijalnu skrb
- 14:00-16:00 - sastanak s partnerima Loko Moto
- 16:00-17:00 - zaključni razgovori s predstavnicima Slavonskog Broda
- 19:00 - povratak u Zagreb

Na sastanku u Centru za socijalnu skrb Slavonskog Broda sudjelovale su (popis u prilogu):

1. Mr.sc. Maja Kurent, dr.med. - UPIM
2. Mr. sc. Mirjana Dobranović - UPIM
3. Božica Galić, dipl.soc.rad. - Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod
4. Gordana Mišković – Udruga LOKO-MOTO
5. Dijana Petrović, mag.psych. - Udruga LOKO-MOTO
6. Ružica Galista, dipl.soc.rad. - Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod
7. Gordana Baložić – Dinkić, dipl.soc.rad. - Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod
8. Manuela Strinavić, dipl.soc.rad. - Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod
9. Sanja Turčinović, dipl.soc.rad. - Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod



Ulaganje u budućnost
Europska unija



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnoga fonda.
Sadržaj teksta isključiva je odgovornost UPIMA-a



Udruga za promicanje istih mogućnosti – UPIM

Kuća ljudskih prava, Selska cesta 112c, HR-10 000 Zagreb
MB: 01938100 OIB: 31162759112 IBAN: HR7724840081103021077
Tel: +385 1 6413 732 Fax: +385 1 6413 731 Mob: +385 91/ 641 37 32
e-mail: upim@upim.hr web: www.upim.hr



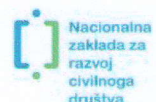
Slijedom zacrtanih ciljeva pripremne radionice u Slavonskom Brodu rad se odvijao potpuno u skladu planiranih aktivnostima što je bilo: međusobno predstavljanje i upoznavanje voditeljica sa sudionicima radionice – što su bili zaposlenici Centra za socijalnu skrb i predstavnici udruge osoba s invaliditetom; upoznavanje sudionika s projektnim aktivnostima rada u radionicama; detekcija i analiza problema s kojima se sudionici susreću a koji utječu ili su glavni razlog pojave burn out sindroma i depresije. Sudionici su istakli zadovoljstvo dolaskom voditeljica, jer iako su pročitali poslane tekstove o projektu i planovima do ove pripremne radionice nisu znali točno o čemu se radi.

U toku rada sudionici (popis prisutnih u prilogu) su uz pomoć voditeljica prepoznali slijedeće probleme kao najvažnije stresore u svom radu:

- ✚ Izgaramo na poslu! brojčano nas ima malo – 20 socijalnih radnika i još toliko ostalih struka i administracije na 130.000 stanovnika. 1600 građana na jednog socijalnog radnika – podijeljenih u tri referade: 1. Novčana davanja, 2. Djeca i obitelj i 3. Odrasli; Trebalo bi poštivati normative a navodno i Pravilnik uskoro stiže;
- ✚ Količina korisnika ih guši. Trebaju prostora i vremena za bar jedan dan za vođenje bilješki i timske sastanke;
- ✚ Fali im supervizija kao vatrogasna mjera u radu. Kontakti s Ministarstvom su birokratski;
- ✚ Fali im edukacija iz Realitetne terapije (ima je samo jedna osoba);



Ulaganje u budućnost
Europska unija



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnoga fonda.
Sadržaj teksta isključiva je odgovornost UPIMA-a



Udruga za promicanje istih mogućnosti – UPIM

Kuća ljudskih prava, Selska cesta 112c, HR-10 000 Zagreb
MB: 01938100 OIB: 31162759112 IBAN: HR7724840081103021077
Tel: +385 1 6413 732 Fax: +385 1 6413 731 Mob: +385 91/ 641 37 32
e-mail: upim@upim.hr web: www.upim.hr



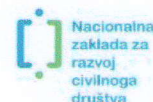
- + Fali im osmijeh na radnom mjestu – nitko u Centar ne dolazi veseli, pa se prenosi mrgodnost na ostale a time i nezadovoljstvo u radu;
- + Ocjenjuju da im je strukovna udruga pasivna ali da ni oni za doprinos njenom radu nemaju vremena. Izgubili su povjerenje da asocijacija nešto može učiniti;
- + Neprekidna izmjena zakona i zakonskih propisa, žurne i stalne reforme što uzrokuju nesigurnost u radu čak i iskusnim socijalnim radnicima, na negativan način utječu na odnos socijalni radnik - klijent te umjesto izgradnje i održavanja povjerenja u odnosu dovodi do nepovjerenja, sumnjičavosti, a često i bijesa te ljutnje klijenta; .
- + Nedostatak podrške od strane nadležnih institucija, a često i nedostatak neophodno potrebnih pojašnjenja koja bi uklonila mogućnost nenamjerne pogreške u radu;
- + Osjećaj bespomoćnosti, a često i besmisli jer ih nadređeni ne čuju, a klijenti podcjenjuju njihov rad. Treba ih osnažiti i naći rješenja – jer tako dalje više ne može;
- + Treba im timski rad i potaknuti odjele na rasprave sa smjernicama i glavnim temama.
- + Treba im zajedničko druženje ali i zajedničko druženje profesionalaca i klijenata (socijalni radnici – osobe s invaliditetom);
- + Na jednom slučaju gdje se ogledala nemoć socijalnih radnika jer se radi o zdravstveno uvjetovanim problemima demonstrirana je mogućnost skidanja odgovornosti samo s njihovih leđa na način obavješćivanja drugih nadležnih subjekata društva;
- + Svi sudionici ove pripremne radionice su izrazili veliko zadovoljstvo što će biti organizirana radionica za prepoznavanje depresije i što će naučiti neke od metoda kako spriječiti ili ublažiti postojeću depresiju. Većina njih je isto tako izrazila želju za individualnim savjetovanjem;
- + Očekuju slanje upitnika na koji bi odgovorili prije početka radionice u jesen.

Ovako prikupljeni podaci o problemima koji uzrokuju sindrom sagorijevanja i pojavu simptoma depresije vrijedna su osnova za planiranje rada i sadržaja radionica u Slavonskom Brodu, koje se planiraju tijekom rujna i listopada 2015. Upravo ovi pokazatelji uzroka pojave simptoma depresije poticaj su stručnoj i organizacijskoj voditeljici da usmjere tematske sadržaje i aktivnosti u njihovo rješavanje. Tako će projektom planirano sudjelovanje predsjednice Hrvatske udruge socijalnih radnika biti od značajne koristi za rješenje problema koje muče socijalne radnike, a to je: *Neprekidna izmjena zakona i zakonskih propisa što uzrokuje nesigurnost u radu čak i iskusnim socijalnim radnicima, a ujedno na negativan način utječe na odnos socijalni radnik - klijent te umjesto izgradnje i održavanja povjerenja u odnosu dovodi do nepovjerenja, sumnjičavosti, a često i bijesa te ljutnje sa strane klijenta.*

Dogovoreni su svi potrebni parametri za radionice na jesen (prostor za grupni rad, pauza za ručak, likovne radionice, poseban prostor za individualni rad). Za centar za socijalnu skrb lokalni koordinator će biti Sanja Turčinović a za udrugu osoba s invaliditetom Gordana Mišković.



Ulaganje u budućnost
Europska unija



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnoga fonda.
Sadržaj teksta isključiva je odgovornost UPIMA-a



Udruga za promicanje istih mogućnosti – UPIM

Kuća ljudskih prava, Selska cesta 112c, HR-10 000 Zagreb
MB: 01938100 OIB: 31162759112 IBAN: HR7724840081103021077
Tel: +385 1 6413 732 Fax: +385 1 6413 731 Mob: +385 91/ 641 37 32
e-mail: upim@upim.hr web: www.upim.hr



UPIM-ov suradnik na projektu Udruga osoba s invaliditetom Loko-Moto primila nas je i pokazala nam je svoje prostore - koji u potpunosti zadovoljavaju potrebe provedbe projekta (grupni rad, likovne radionice, individualne psihoterapeutske intervjuje).



Upravo je ova prostorna opremljenost sjajna je mogućnost za kvalitetno izvođenje cjelokupnog programa projekta od grupnog rada, likovnih radionica i individualne psihoterapeutske pomoći.

Zaključak:

Rezultati pripremne radionice u Slavonskom Brodu bili su potvrda dobro osmišljenog projekta i još jedne potvrde nužne potrebe za njegovim provođenjem. Prikupile smo sve potrebne parametre za kvalitetnu provedbu aktivnosti kroz predstojeće radionice.

STRUČNA VODITELJICA PROJEKTA

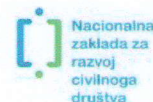
Mr. sc. Maja Kurent, dr.med.

ORGANIZACIJSKA VODITELJICA PROJEKTA

Mr. sc. Mirjana Dobranović



Ulaganje u budućnost
Europska unija



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnoga fonda.
Sadržaj teksta isključiva je odgovornost UPIMA-a